

# Kommunens helhetlige innsats mot vold i nære relasjoner



**Bufdir**

## 1 Kommunens forpliktelser

Vold i nære relasjoner rammer mange. Omtrent tre av ti jenter og fire av ti gutter har opplevd minst en volds- eller overgrepshendelse gjennom barndommen. Blant voksne har rundt 15 prosent opplevd mindre alvorlig vold fra partner (menn og kvinner), mens omtrent seks prosent kvinner har opplevd alvorlig vold fra partner. En av ti kvinner opplever å bli voldtatt i løpet av livet.<sup>1</sup>

Å være utsatt for vold kan føre til negative konsekvenser, slik at vold utgjør en alvorlig utfordring for samfunnsdeltakelse og folkehelse. Å forebygge vold, og å avdekke og gi god hjelp til utsatte og utøvere, er derfor en sentral oppgave for offentlige myndigheter.

Krisesenterloven forplikter kommunen til å sørge for et helhetlig krisesentertilbud, gjennom samordning av tjenester fra krisesentret og fra andre tjenester (§§ 1 og 4). Forpliktelsene går altså *utover* selve krisesentret og forutsetter at kommunenes tjenester rutinemessig deltar i oppfølging av voldsutsatte.

<sup>1</sup> [https://www.nkvts.no/content/uploads/2015/11/vold\\_og\\_voldtekt\\_i\\_norge.pdf](https://www.nkvts.no/content/uploads/2015/11/vold_og_voldtekt_i_norge.pdf)

## 2 Kommunal handlingsplan mot vold i nære relasjoner

Regjeringen anbefaler kommunene å utvikle en handlingsplan, som et verktøy for et helhetlig arbeid mot vold i nære relasjoner. Planen kan omfatte:

- informasjon om hva vold i nære relasjoner er og om hjelpetilbud lokalt
- forebyggende arbeid og hjelpetilbud rettet mot utsatte og utøvere av vold
- modeller og rutiner for hvordan relevante tjenester skal samarbeide

Det foreligger en veileder for kommunal handlingsplan. De regionale ressursentrene om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (rvts.no) har i sitt mandat å veilede kommunene i dette arbeidet. Fylkesmannen veileder også kommunene når det gjelder tjenesteutvikling og driver tilsyn etter krisesenterloven og annet lovverk.



### 3

## Hva er et helhetlig hjelpetilbud for utsatte og utøvere av vold?

### Forebyggende arbeid

Et godt forebyggende arbeid kan forebygge flere typer utfordringer for barn, unge og familier. Kommunen er etter helse- og omsorgstjenesteloven (§ 3-3 a) pliktig til å forebygge, avdekke og avverge vold og seksuelle overgrep. Bestemmelser om forebyggende arbeid er integrert i barnevernloven (§ 3-1) og NAV-lovgivningen (§ 1). Statlige instanser som politi og familievernet viktige samarbeidspartnere for kommunen.

Sentrale elementer i forebyggende arbeid er:

- å sikre at barn, unge og voksne i kommunen har kunnskap om hva vold i nære relasjoner er og hvor de kan få hjelp
- økt kompetanse i tjenestene gjennom implementering av veiledere og retningslinjer som beskriver konkret hva ansatte skal gjøre ved bekymring for barn og unge
- kommunal samhandlingsmodell på tvers av tjenester, for å fange opp utsatte barn og unge tidlig og sikre samordnet oppfølging
- konsultasjonsteam der ansatte kan drøfte saker ved mistanke om vold og overgrep

Regionale kompetansemiljøer kan bidra med kompetanseheving og veiledning av ansatte i kommunen (RVTS, RKBU, RBUP og Korus). Se også [www.forebygging.no](http://www.forebygging.no).

### Kommunens krisesentertilbud

Krisesentertilbudet er det viktigste hjelpetilbudet til utsatte for vold i nære relasjoner som trenger beskyttelse og råd og veiledning. Tilbudet retter seg mot kvinner, menn og barn (krisesenterloven § 1). Kommunen skal sørge for et krisesentertilbud som består av (§ 2):

- trygt og midlertidig botilbud
- samtaletilbud (dagtilbud)
- telefontilbud
- tilbud om oppfølging i reetableringsfasen

Barne-, ungdoms- og familiedirektoraret har utarbeidet flere verktøy for kommunene:

- Veileder til krisesenterloven
- Faglig veileder for innholdet i krisesentertilbudet (inkl. sjekklister for kvalitet i tilbudet), se: [www.bufdir.no/vold/Krisesenterveileder/](http://www.bufdir.no/vold/Krisesenterveileder/)

### Andre hjelpetiltak for voldsutsatte

For å sikre et tilbud for utsatte for vold i nære relasjoner, kan det innledes samarbeid med:

- Familieverntjenesten gir et tilbud til enkeltpersoner, par og familier, også når det er vold
- Sentre mot incest og seksuelle overgrep
- Overgrepsmottak
- Rådgivningskontor for kriminalitetsofre
- Kommunale helse- og omsorgstjenester: fastlege, helsesøster, psykisk helse- og rustjenester, habiliteringstjenester
- Spesialisthelsetjenester: BUP, DPS og spesialister med avtale



## Beskyttelse og hjelp til personer med særlig risiko for vold

Personer med kroniske sykdommer, funksjonsnedsettelse eller utfordringer knyttet til rusmisbruk kan ha en særlig risiko for å utsettes for vold, samtidig som kan det være vanskelig å benytte seg av det ordinære krisesenteret. Kommunen skal sørge for et tilrettelagt krisesentertilbud eller tilsvarende tilbud for voldsutsatte som trenger individuell tilrettelegging (krisesenterloven §§ 2 og 3). Det kan være tilrettelegging av lokaler, kompetanseheving av ansatte og rutiner for samarbeid mellom relevante tjenester, som psykiske helse – og rustjenester, habiliteringstjenester og andre helse- og omsorgstjenester.

*TryggEst er en ny og helhetlig modell for å forebygge og håndtere saker som omfatter mistanke om vold og overgrep mot risikoutsatte voksne. Målgruppen er voksne (over 18 år) som kan ha behov for særlig beskyttelse mot vold og overgrep, for eksempel personer som har fysisk, psykisk eller kognitiv funksjonsnedsettelse, høy alder/demens, rusproblemer eller sykdom. Modellen piloteres fra og med 2018 i ti kommuner og to bydeler.*

## Tilbud til utøvere av vold

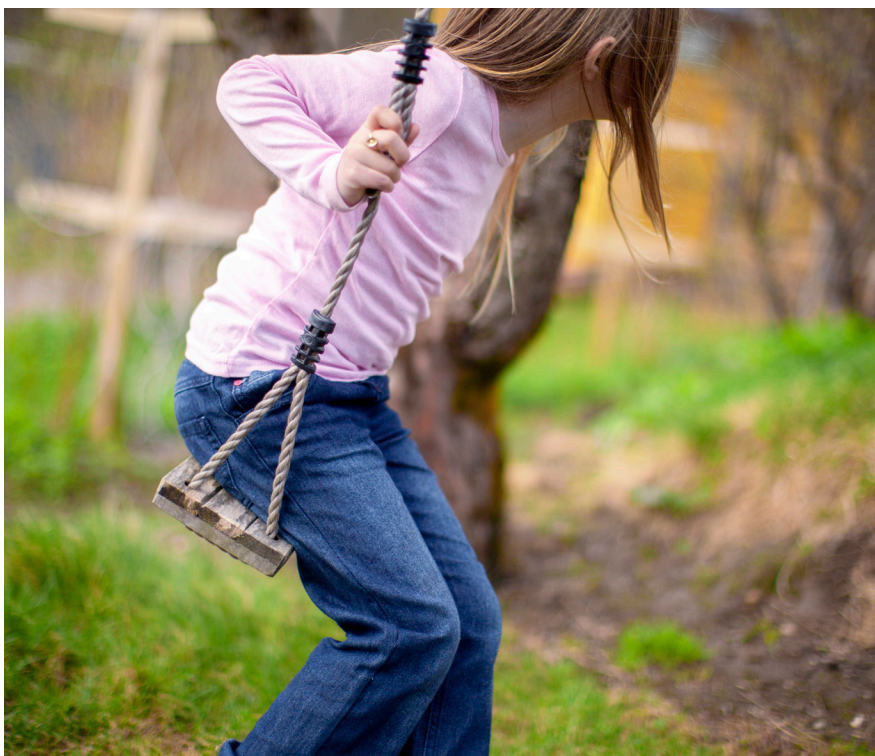
En helhetlig innsats mot vold i nære relasjoner omfatter også et tilbud til utøvere av vold. Dette er viktig for å bryte mønstre av vold og som forebyggende arbeid. Det er flere typer tilbud som kommunen kan innlede samarbeid med:

- kurs i sinnemestring gjennom familievernet eller andre aktører
- tilbud til familier der det er vold, i regi av familieverntjenesten
- behandling i spesialisthelsetjenesten (BUP, DPS eller spesialister med avtale)
- tilbud i samarbeid med Alternativ til vold

## Samordnet oppfølging av voldsutsatte

Kommunen skal sørge for at berørte av vold får helhetlig oppfølging, gjennom samordning av tjenester fra 1) krisesenteret og fra 2) andre instanser (krisesenterloven § 4). Samordningen kan foregå ved bruk av individuell plan (hjemlet i helse- og NAV-lovgivningen), gjennom koordinerende enhet i kommunen.

Helhetlig oppfølging forutsetter konkrete rutiner for tverretattlig samarbeid, på tjenestenivå og i enkeltsaker. Dette gjelder uavhengig av om krisesenteret er lokalisert i egen eller annen kommune. Samarbeidet må omfatte både kommunens egne tjenester, krisesenteret, andre tilbud for voldsutsatte og statlige tjenester som politi, familievern og spesialisthelsetjenester.



## Kjennskap til hjelpetilbudet – blant befolkningen og kommunens ansatte

Et tilgjengelig hjelpetilbud må være kjent blant innbyggere og ansatte som møter berørte av vold i sitt arbeid. Kommunen skal informere om sine tjenester (kommuneloven § 4), og dette kan gjøres:

- på kommunens nettsider
- informasjon i lokalaviser og på viktige arrangementer i kommunen
- brosjyrer/oppslag hos instanser som berørte av vold oppsøker (helsetjenester, NAV, politi, familievernet)
- i informasjon og kompetanseheving for kommunens ansatte
- ved tilgjengelig informasjon på de viktigste språkene for kommunens innbyggere

## Internkontroll av kommunens krisesentertilbud

Kommunen skal ha et system for internkontroll av sitt krisesentertilbud (krisesenterloven § 8). Interkontrollen bør omfatte risikoområder som 1) innholdet i selve krisesentertilbudet og 2) rutiner for samordnet oppfølging. Verktøy i interkontroll:

- Veileder for kommunens internkontroll av krisesentertilbudet (bld.no)
- Faglig veileder for innholdet i krisesentertilbudet (inkl. sjekklister for kvalitet), se: [www.bufdir.no/vold/Krisesenterveileder/](http://www.bufdir.no/vold/Krisesenterveileder/)

## Kommunal koordinator

Enkelte kommuner har en egen koordinator for å samordne kommunens hjelp til voldsutsatte og -utøvere. Alle kommuner skal ha en koordinerende enhet for arbeidet med individuell plan. Både voldskoordinator og koordinerende enhet kan ha som oppgave å legge til rette for en helhetlig oppfølging av berørte av vold generelt i kommunen, inkludert brukere av krisesentertilbudet.



**Bufdir**

[bufdir.no](http://bufdir.no)